Оглавление

1.	Назначение	2
	1.1 Основные функциональные возможности	2
	1.2 Требования к браузеру	2
2.	Общие принципы работы в Личном кабинете	2
	2.1 Вход в систему	2
	2.2 Регистрация	3
	2.3 Авторизация	5
	2.4 Сервис восстановления пароля	6
3.	Основные разделы Личного кабинета	7
	3.1 Главная страница Личного кабинета	7
	3.1.1 Присоединение лицевого счета пользователя к Личному кабинету	7
	3.1.2 Модуль исправления ошибок в тексте	9
	3.2 Раздел «Начисления»	10
	3.3 Раздел «Платежи»	11
	3.4 Раздел «Технические характеристики МКД»	12
	3.5 Раздел «Организации»	12
	3.6 Раздел «Обращения»	13
	3.7 Раздел «Новости»	14
	3.8 Раздел «Мой профиль»	15
	3.8.1 Добавление функции «Рассылка квитанций на E-mail»	15
	3.8.2 Редактирование контактных данных	15
	3.8.2 Сервис смены или восстановления пароля	16
	3.8.3 Сервис удаления учетной записи	18
	3.8.4 Сервис открепления лицевого счета от учетной записи	19
	3.9 Выход из системы	20

1. Назначение

Личный кабинет (ЛК) - это защищенная web-страница, которая является точкой доступа к ограниченной персонифицированной информации. Предназначен для удаленного управления данными лицевого счёта.

1.1 Основные функциональные возможности

1. Просмотр информации по лицевому счёту, в том числе информации:

- о поступивших платежах за услуги;
- о расчете лицевого счета за услуги;
- 2. Подключение/отключение дополнительного лицевого счета;

3. Автоматический расчет текущей суммы задолженности/переплаты, суммы к оплате;

- 4. Просмотр и печать платежных документов;
- 5. Online оплата услуги;
- 6. Подача и просмотр обращений к поставщикам услуг;
- 7. Просмотр новостей, в том числе относящихся только к дому собственника.

1.2 Требования к браузеру

1. Единым личным кабинетом поддерживаются следующие браузеры: Internet Explorer v.10 и выше, Mozilla Firefox v. 13 и выше, Opera v. 10 и выше, Google Chrome v. 12 и выше, Safari v. 6 и выше;

2. Браузером должен поддерживаться протокол безопасности SSL с длиной ключа шифрования не менее 128 бит;

- 3. Опция "запись cookies" в браузере должна быть включена;
- 4. Прокси-сервер должен быть настроен на соединение по порту HTTPS 443.

2. Общие принципы работы в Личном кабинете

2.1 Вход в систему

Для входа в Личный кабинет запускается веб-браузер и открывается приложение, где указывается адрес в адресной строке обозревателя (рис.1).



Рис.1 Адресная строка веб-браузера

2.2 Регистрация

Регистрация в Личном кабинете начинается с перехода по ссылке «Зарегистрироваться» на странице авторизации (рис.2).

	Личный кабинет потребителя	
	Введите имя пользователя Имя Пароль Запомнить? ■	и пароль или зарегистрируйтесь:
Индыкс, адрес, номер телефона, Б.Маії © 2006 - 2014 Все права зацицины и охраняют Стаетственность за ражищиними на полгала им	Войти ся законом формацию несут управляющие организации (по о	<u>Забыли пароль2</u> ослуживаемым ими миогокваютивным домам)

Рис.2 Окно авторизации или регистрации

	Личный кабинет потребителя
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕ	МОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ"
	Введите регистрационные данные
	Имя
	 Я ознакомился и принял соглашение об использовании личного кабинета Соодать Хотменить
Индекс, адрес, номер телефона, E-Mail © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняюто Ответственность за размещенную на портале ин	я законом. формацию несут управляющие организации (по обслуживаемым ими многоквартирным домам).

Рис.3 Режим регистрации в Личном кабинете

В открывшемся окне «Введите регистрационные данные» заполняются поля (рис.3):

- Имя пользователя;
- E-mail;
- Пароль;
- Подтверждение пароля, для исключения возможности ошибки.

При переходе по ссылке «Я ознакомился и принял <u>соглашение об использовании</u> <u>личного кабинета</u>» откроется соглашение об использовании личного кабинета. Кнопка

Ӊ Зарегистрироваться

будет активна только при наличии флажка напротив соглашения.

Нельзя зарегистрировать учетную запись с уже существующим логином или электронным адресом.

При регистрации необходимо учитывать ограничения на значения имени пользователя (логина). Логин может содержать русские и латинские буквы. Цифры, дефис, или подчеркивание, должен начинаться с буквы и быть не более 30 символов.

Пароль должен состоять из не менее шести и не более шестнадцати букв, цифр и символов из списка: ! @ # \$ % ^ () _*&^.

Все поля являются обязательными для заполнения. После заполнения щелкается кнопка Зарегистрироваться. Функциональность регистрационных данных Личного кабинет не будет доступна, пока не будет активирована ученая запись.

	Личный кабинет потребителя монта многоквартирных домо	e•
	Введите	э регистрационные данные
	Имя	*
	E-mail	*
	Пароль	*
	Подтверждение пароля	*
	* - поля, обязательные для зап	ллеения гоглашение об использовании личного кабинета
	😫 Создать 🔀 Отме	нить
Индекс, адрес, номер телефона, E-Mail © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняют Ответственность за размещенную на портале ин	ся законом. формацию несут управляющие организ	ации (по обслуживаемым ими многоквартирным домам).

Рис.4 Режим подтверждения регистрации

В открывшемся окне «Подтверждение регистрации» (рис.4) появится ссылка почтового сервера, для перехода на E-mail, указанный при регистрации.

На E-mail придет письмо, содержащее ссылку для подтверждения активации учетной записи. При переходе по ссылке появится сообщение: «Регистрация успешно завершена» (рис.5). Параллельно на E-mail приходит еще одно письмо об успешной регистрации.



Рис.5 Сообщение об успешной регистрации

2.3 Авторизация

Авторизоваться в Личном кабинете можно введя логин и пароль на странице авторизации (рис.6).

ЛИЧНЫЙ К пот организация тегиональный фонд капитального ремонта многокви	абинет ребителя артирных домов*
	Введите имя пользователя и пароль или <u>зарегистрируйтесь</u> . Имя Пароль Запомнить? Войти <u>Забыли пароль?</u>
Индекс, адрес, номер телефона, Е-Маіі © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняются законом. Ответственность за размещенную на портале информацию несут уп	равляющие организации (по обслуживаемым ими многоквартирным домам).

Рис.6 Окно авторизации

Для удобства можно воспользоваться сервисом запоминания пользователя. Для этого необходимо установить галочку «Запомнить?» (рис.7)



Рис.7 Установка флажка напротив поля «Запомнить»

Если при авторизации галочка установлена, при последующих входах в Личный кабинет авторизация происходит автоматически.

В случае если пользователь забыл пароль от своего Личного кабинета, он может воспользоваться сервисом восстановления пароля (рис.8).



Рис.8 Ссылка на сервис напоминания пароля

2.4 Сервис восстановления пароля

Сервис восстановления пароля активируется при клике ссылки «Забыли пароль?» на странице авторизации (рис.8), или щелчке ссылки «Восстановить пароль» во вкладке «Сервисы» раздела «Мой профиль» (рис.33).

В открывшемся окне «Восстановление пароля» заполнить поля (рис.9):

- E-mail (адрес указан в профиле собственника);
- «Код с изображения».

Щелкнуть кнопку ^{Стравить}. При активации сервиса определяется учетная запись по указанному адресу электронной почты. Адрес электронной почты является уникальным. Не могут быть зарегистрированы две учетные записи с одним электронным адресом.

	Личный кабинет потребителя			
"РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО	РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ			
	Bocc	тановление пароля		
	E-mail	*:		
	Введите код с рисунка	* 5M70Y	Запузить новый код	
	* - поля, обязательные для заполнения			
	🔯 Отправить 🔀 Отмена			
Индекс, адрес, номер телефона, E-Mail © 2008 - 2014 Все права защищены и охран Ответственность за размещенную на портал	яются законом. е информацию несут управляющие организа	ции (по обслуживаемым ими многокварті	ирным домам).	

Рис.9 Страница Личного кабинета «Восстановление пароля»



Рис.10 Пример сообщения о письме с новым паролем

На указанный адрес электронной почты направляется письмо, в котором содержатся сообщение об изменении пароля.

3. Основные разделы Личного кабинета

3.1 Главная страница Личного кабинета

После авторизации пользователя откроется окно Главной страницы, которая включает следующую информацию (рис. 11):

- ФИО собственника (имя пользователя);
- ссылку «Добавить личный счет»;
- часть разделов основного меню Личного кабинета.

• 1		Личный кабинет	Добавить лицевой счет	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 🕹
организация		потребителя			
"РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАП	ИТАЛЬНОГО Р	ЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМО	8		
Разделы	Главная	0			
🛐 Главная	💿 Справк	а			×
	В разделе ото	Сражены все Ваши лицевые счета и сумма долга ий приборов мета, оплаты счетов, полачи облаща	і (или переплаты) по каждому из них. Здесь	же находятся кнопки перехода в соответствующий раздел	Личного кабинета для
профиль	orogan bracan	n inprocept y ora, orbital to tota, rega in copara.			ПО ДРОБНЕЕ 🕴
🛃 Выход					
Индекс, адрес, номер телефон	ia, E-Mail				
Ответственность за размещен	щены и охраняю ную на портале к	пся законом. информацию несут управляющие организ		оквартирным домам).	

Рис.11 Главная страница Личного кабинета без сведений лицевого счета

3.1.1 Присоединение лицевого счета пользователя к Личному кабинету

Для отображения сведений лицевого счета, собственнику помещения необходимо привязать его к Личному кабинету, с помощью ссылки «Добавить лицевой счет» (рис.12).

ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД	Пичный кабинет потребителя Добавить лицевой счет Здравствуйте, малох Отребителя Отребителя Стравная Стравн	Выход -Ð			
Разделы	Главная	۲			
🚺 Главная 📰 Мой профиль	О Справк В разделе отс входа показан	а Єражены все Ваши лицевые счета и сумма дог ий приборое у-ета, оплаты счетов, подачи обра	тта (или переплаты) по каждому из них. Здес щений в адрес	сь же находятся інопия перехода в соответствующий раздел Ли	нчного кабинета для ПО ДР ОБНЕЕ 🖡
🛃 Выход					
Личный кабинет потребителя ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ" Разделы ■ Мой профяль ■ Мой профяль ■ Выходя ■ Выходя Мидекс, адрес, номер телефона, E-Mail ■ 2009 - 2014 Все праве защищиеть и охраняются законом. Сторональ и соорональся разоналися законом. Сторональ и соорональся законом.					
Индекс, адрес, номер тел © 2008 - 2014 Все права Ответственность за разми	пефона, E-Mail защищены и охраняю ещенную на портале и	ится законом. информацию несут управляющие орган	изации (по обслуживаемым ими мно	огоквартирным домам).	



			adpaberbyure, <u>wanov</u>	выход 🕙
1.4 7.4.10	потребителя			
	<u>la.</u>			
ИЗАЦИЯ ЭНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОІ	О РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМО	3"		
Разделы До	обавление лицевого счета @			
Главная				
Мой профиль	Город/Район	* -= Выберите =-		•
Выход	Населенный пункт	*		T
	Улица	*		•
	Дом	*		٣
	Квартира	*		•
	Лицевой счет	*		•
	Укажите дату и сумму последнего платежа:			
	Дата платежа	* 14.09.2014		
	Сумма платежа	* 0		
	Если вы заплатили 123 рубля 45 копеек, необходимо	ввести 123,45		
	Подтверждение требуется для проверки, что вы яв.	пяетесь ответственным плательщиком по	данному л/с.	
	Введите код с рисунка	PCMTS	Запуузить новый код	
	* - поля, обязательные для заполнения			
	😫 Сохранить 🤞 Сбросить			
с, адрес, номер телефона, <u>E</u> -Mail				
3 - 2014 Все права защищены и охр твенность за размещении на порт	аняются законом.			

Рис.13 Режим добавления сведений лицевого счета

После добавления лицевого счета (рис.13), на главной странице карточки личного кабинета будет наглядно представлена информация, содержащая сведения о характеристике лицевого счета и предоставленных услугах (рис.14):

- 1. данные о помещении (адрес);
- 2. дополнительные характеристики лицевого счета (площадь помещения);
- 3. сведения о финансовом состоянии лицевого счета;
- 4. сведения о сумме текущего начисления, а также начисленных процентах за ненадлежащее исполнение обязанности по уплате;
 - 5. сведения о сумме предыдущих начислений и выплатах;

6. информация о поставщике услуг.

	<u> </u>	Личный	кабинет	Добавить лицев	ой счет	Здравсти	зуйте, <u>Ivanov</u>		Выход 🛨
		П	отребителя						
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ	І ФОНД КАПИТАЛ	ЪНОГО РЕМОНТА МНОГО	КВАРТИРНЫХ ДОМОВ"						
	r	павная 🧕							
Разделы								1	
🚨 Главная		Л/с № 0000004 Петров пгт. Усть-Баргузин, ул. Гагарина	з Петр Петрович а. д. 12. кв. 1 Плошадь по	мещения: 2,00 кв. м	Тип: Частная собствен	ность	Дог	117: 8,40	\bigcirc
🗔 Начисления		-							
🔶 Платежи		Распечатать квитанцию	Оплатить счета	💭 Подать і	обращение				
		Начисление за сентябрь	2014 года						
Технические характерист	ики МКД	Услуга	Единица измерения	Площадь	Размер взноса	Начислено	Перерасчет	Итого начисл	ено
25 or		Капитальный ремонт	KB	м. 2,00	5,20	10,40			10,40
то организации		ИТОГО				10,40			10,40
🤝 Обращения		История							
🔕 Новости		начислений >							
Moŭ mochum		платежей >							
ш мои профил	ь	переписки >							
📲 Выход									
		Л/с № 0000006 Иванов	в Иван Иванович				Переплат	ra: 225,84	Ð
Заметили ош Выделите ес	ибку в тексте?	г. Улан-Удэ, ул. Геологическая	, д.23, кв. 2 Площадь пом	ещения: 45,40 кв. м	Тип: Частная собстве	нность			-
нахните Ctri	+Enter								
Индекс, адрес, ном	іер телефона, E-Mai								
© 2008 - 2014 Все г Ответственность за	права защищены и размещенную на п	охраняются законом. гортале информацию несут упра	авляющие организации (по	обслуживаемым и	ми многоквартирным д				

Рис.14 Главная страница Карточки лицевого счета

Есть возможность с помощью:

0	кнопки	Распечатать квитанцию - сформировать квитанцию на оплату услуги;
0	кнопки	Оплатить счета - оплатить услуги через Интернет (с помощью)
Ũ	банков	вских карт);
		Полать облашение

кнопки
 подать обращение - перейти на страницу вкладки «Добавить обращение» и зарегистрировать вопрос (жалобу, обращение), отслеживая ход ее исполнения.

К Личному кабинету собственника может быть привязано несколько лицевых счетов.

Для перехода в другие разделы Личного кабинета, можно воспользоваться навигационной панелью «Разделы» (рис.14).

В правом верхнем углу указан логин учетной записи в виде ссылки, при переходе по которой открывается страница редактирования профиля пользователя (см.п.3.8 раздел «Мой профиль»).

3.1.2 Модуль исправления ошибок в тексте

Данный модуль помогает в исправлении орфографических, пунктуационных и многих других ошибок в тексте Личного кабинета (рис.15).

-1 1	Личный	кабинет	(обавить лицев	ой счет	Здравст	зуйте, <u>Ivanov</u>		Выход Н
	пс	требителя						
РГАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАЛИТ	АЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОН	ВАРТИРНЫХ ДОМОВ"						
Разделы	Главная 🥹							
🚨 Главная	Л/с№ 0000004 Петров	Петр Петрович	amountar 2.00 m. u	Turu Upoyuga poševno		Дол	nr: 8,40	
🗔 Начисления	пп. теть-раргузин, ул. г агарина	, д. 12, кв. т тотощадь пом	ещения. 2,00 кв. м	тип. частная соостве	нность			
🔶 Платежи	Распечатать квитанцию	🔶 Оплатить счета	🧔 Подать с	бращение				
 Технические 	Начисление за сентябрь	2014 года						
характеристики МКД	Услуга	Единица измерения	Площадь	Размер взноса	Начислено	Перерасчет	Итого начи	лено
📸 Организации	Капитальный ремонт ИТОГО	KB.N	ı. 2,00	5,20	10,40 10,40			10,40 10,40
戸 Обращения								
🚱 Новости	начислений >							
🗐 Мой профиль	платежей >							
	переписки >							
📲 Выход		Иран Иранерии						
очения Заметили ошибку в текоте?	г. Улан-Удэ, ул. Геологическая,	иван иванович д.23, кв. 2 Площадь поме	щения: 45,40 кв. м	Тип: Частная собстве	нность	Перепла	ra: 225,84	
Haxmute Ctrl+Enter								
ндекс, адрес, номер телефона, E-I	Mail							
12008 - 2014 Все права защищень тветственность за размещ <u>енную н</u>	і и охраняются законом. на портале информацию не <u>сут упра</u>	вляющие организации (по	обслуживаемым и	ми многоквартирным д				

Рис.15 Модуль исправления ошибок в тексте на главной странице

Если замечается ошибка в статье, то выделяется данный фрагмент текста и щелкается сочетание клавиш *Ctrl* + *Enter*.

	Личный кабинет	Добавить лицевой счет	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 圮
	потребителя			
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИ"	ТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМО	DB"		
Разделы	Главная 🛛			
Главная	Л/с № 0000004 Петров Петр Петрович пгт. Усть-Баргузин, ул. Гагарина, д. 12, кв. 1 Площаде	помещения: 2,00 кв. м Тип: Частная	собственность	цолг: 8,40 😔
🗔 Начисления				
🔶 Платежи	Орфографическая ошибка в тексте: <i>Tun: Частная <u>собственность</u></i>			
Технические характеристики МКД	Послать сообщение об ошибке автору? Ваш браузер останется на той же странице.		асчет	Итого начислено
📸 Организации	Комментарий для автора (необязательно):			10,40 10,40
🤝 Обращения				
🚱 Новости			Отправить Отмена	
🗐 Мой профиль	платежей > переписки >		······································	
🔄 Выход				
Заметили ошибку в текоте? Выделите ее мышкой и нажните Ctrl+Enter	Л/с № 0000006 Иванов Иван Иванович г. Улан-Удз, ул. Геологическая, д.23, кв. 2 Площадь	помещения: 45,40 кв. м — Тип: Частная	собственность	пата: 225,84 义
Индекс, адрес, номер телефона, Е- © 2008 - 2014 Все права защищени Ответственность за размещенную і	Mail ь и окраняются законом. на портале информацию несут управляющие организации	(по обслуживаемым ими многокварти	рным домам).	

Рис.16 Информационное окно об ошибке для отправки сообщения администратору

После клика кнопки **Отправить** в окне отправки, сообщение об ошибке немедленно отправится администратору (рис.16).

3.2 Раздел «Начисления»

Для ознакомления в разрезе периодов с историями начислений по всем лицевым счетам пользователя, где есть детализация по видам услуг, необходимо перейти в раздел «Начисления» в панели навигации «Разделы» (рис.17) или щелкнуть ссылку «Начисления» в блоке «Истории» раздела «Главная» (рис.14).

анизация		потребителя								
Разделы	Начисления @	OKBAFTUFHBA,	201006							
Плавная	Л/с № 0000004 Петр- пгт. Усть-Баргузин, ул. Гагари	ов Петр Петрови ина, д. 12, кв. 1 Пли	14 эщадь помещения:	2,00 кв. м Тип: Ча	стная собств	енность			(
🖬 Начисления	Период с Октябрь 💌 20	13 💌 по Октябрь	✓ 2014							
≫ Платежи	Период	К оплате на начало месяца		Период Коплате на Начислено			Оплачено	К оплате		1
🐅 Технические	😑 сентябрь 2014		2,40		10,40		2,00	8,40	J	
⁶⁹⁹ характеристики МКД		Услуга	Единица	Площадь	Размер	Начислено	Перерасче	г Итого начислено		
🖞 Организации		Капитальный	KB.M.	2,00	5,20	10,40		- 10,40	J	
⊃ Обращения	⊕ abivet 2014	pemon	- 4 60		10.40		8.00	2.40	1	
🜛 Новости	нюль 2014		0,00		10,40		15,00	- 4,60	I	
🗐 Мой профиль 📱 Выход	Л/с № 0000006 Иван г. Улан-Удэ, ул. Геологическа	ов Иван Иванові я, д.23, кв. 2 Плоі	1ч цадь помещения: 4	5,40 кв. м Тип: Ча	стная собстве	енность			(

С помощью кнопки 📃 можно распечатать квитанцию.

Рис.17 Информационное окно «Начисление»

3.3 Раздел «Платежи»

Осведомиться о платежах по каждому лицевому счету можно с помощью раздела «Платежи» (рис. 18), или ссылки «Платежей» в блоке «Истории» раздела «Главная» (рис.14).

. • 1 lun	Личный каби	Нет Добавить лицевой счет	т Здравствуйте, <mark>Іvапоv</mark>	Выход 🕣
	потреби	геля		
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИ		ных домов"		
Разделы	Платежи 🧕			
Главная	Л/с № 0000004 Петров Петр Пет пгт. Усть-Баргузин, ул. Гагарина, д.12, юз. 1	рович Площадь помещения: 2,00 кв. м Тип: Ча	астная собственность	
🖬 Начисления	Период с Октябрь 💌 2013 💌 по Ок	гябрь 💌 2014 💌		
Олатежи	Дата платежа	Номер платежа	Место оплаты	Сумма
	07.09.2014	000000019		2,00
характеристики МКД	07.08.2014	000000021		8,00
🖄 Организации	ИТОГО:	000000020		25,00
💭 Обращения				
🚱 Новости				
🗐 Мой профиль	Л/с № 0000006 Иванов Иван Ива г. Улан-Удэ, ул. Геологическая, д.23, кв. 2	анович Площадь помещения: 45,40 кв. м — Тип: Ча	астная собственность	
🔩 Выход				
Заметили ошибкув тексте? Виделите се мышкой и нажинте Ctri+Enter				
Индекс, адрес, номер телефона, б © 2008 - 2014 Все права защище Ответственность за размещенную	E-Mail ны и охраняются законом. » на портале информацию несут управляющие н	эрганизации (по обслуживаемым ими мног	гоквартирным домам).	

Рис.18 Информационное окно «Платежи»

3.4 Раздел «Технические характеристики МКД»

В разделе представлены основные технические характеристики многоквартирных домов собственников помещений в многоквартирных домах, включенных в программу капитального ремонта (рис. 19).

_ 	Личный кабинет	Добавить лицевой счет -	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход -
	потребителя			
ОРГАНИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИ	ТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМ	108*		
Разделы	Технические характеристики МКД	0		
🚨 Главная	г. Улан-Удз, ул. Геологическая, д.23			\odot
ा Начисления	ac			
♦ Платежи	Общая информация			
Технические характеристики МКД	Общая площадь жилых и нежилых помещений (кв. м) Площадь нежилых помещений, не являющихся общим и Копичество пиневых счетов	муществом (кв. м)		20897,00 7194,40 239
📸 Организации	Количество квартир			239
💭 Обращения	Количество жильцов			300
🚱 Новости	Дополнительная информация			
🗐 Мой профиль	Материал стен			Монолит
🔄 Выход	Количество зтажей			10
Заметили ошибку в тексте?	Количество подъездов Количество лифтов			8
выделите ее мышкой и нахмите Ctrl+Enter	пгт. Усть-Баргузин, ул. Гагарина, д.12 Неизвестная организация			Ð
Індекс, адрес, номер телефона, Е-І	Mail			
72008 - 2014 Все права защищень)тветственность за размещенную н	ги охраняются законом. на портале информацию несут управляющие организации	(по обслуживаемым ими многоквартирным	и домам),	

Рис.19 Страница личного кабинета «Технические характеристики МКД»

3.5 Раздел «Организации»

В разделе «Организации» можно ознакомиться с контактными данными организаций, обслуживающих привязанные к личному кабинету лицевые счета (рис.20).

-1	Л	ичный кабинет	Добавить лицевой счет	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 🕇
рганизация		потребителя			
ЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАГ Разделы	итального ремон	ІТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМ И 📀	08"		
Главная Начисления	НО «Фонд кали г.Улан-Удз, ул.Тол	ітального ремонта общего им стого, д 23	ущества в многоквартирных домах	»	
	Телефон:	(3012) 56-32-37			
● Платежи	E-mail:	konkurs_fondkr03@mail.ru			
Технические	Сайт:	•			
 характеристики инд 	Режим работы:	·			
📸 Организации					
💭 Обращения	Неизвестная о	рганизация			D
🚱 Новости					1
📰 Мой профиль	ООО "УК "РОС" Респ. Бурятия, г. У	Г" /лан-Удэ, ул. Геологическая, д. 23, п.3	4		•
📲 Выход					
4 Выход					
Заметили ошибку в текоте? Выделите ее мышкой и накмите Ctrl+Enter					
ідекс, адрес, номер телефона 2008 - 2014 Все права защиш тветственность за размещенн	, E-Mail цены и охраняются закон ую на портале информац	юм. ию несут управляющие организаці	и (по обслуживаемым ими многоквартирн	ым домам).	

Рис.20 Страница с контактными данными организаций

3.6 Раздел «Обращения»

Чтобы написать обращение в организации, обслуживающие лицевые счета, необходимо перейти во вкладку «Добавить обращение» раздела «Обращение» (рис.21).

В поле «Адресат сообщения» выбрать необходимый адрес дома и заполнить следующие поля:

- Телефон;
- Тип обращения;
- Текст обращения;
- Введите код с рисунка.

Кроме того, существует возможность прикрепить файл, воспользовавшись соответствующей кнопкой Выбрать файлы, где указывается путь к файлу для загрузки. Для отправления документов есть ограничения: размер документа не должен превышать 10 Мб, ограничений по типу документа нет.

Кнопка ^{Стравить} отправляет сообщение адресату. Кнопка ^{Счистить} очищает поля «Телефон» и «Текст обращения».

Во вкладке «Список обращений» пользователь может ознакомиться со статусами и ответами (рис.22).

	Личный кабі	инет	Добавить лицевой счет	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 🕂
	потрео	ителя			
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИ	ТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИ	рных домс			
Разделы	Обращения 💿				
🚨 Главная	Список обращений Добавить обращи	ние			
🗔 Начисления	Адресат сообщения:				
Олатежи	с. Баргузин, ул. Гагарина, д.1	, кв. 2			Ŧ
Технические характеристики МКД					
🖄 Организации	ФИО *	Петров Пет	р Петрович		
💭 Обращения	E-mail *	akrasnov87@	@gmail.com		
🚱 Новости	Телефон *				
🔜 Мой профиль	Тип обращения 🔶	Bonpoc	•		
📲 Выход	Текст обращения 🗮				
Company Annual Control of Control	Прикрепить файл	•Внимание! Мб	Обаор	айлое равен 10	
	Өвөдите код с рисунка 🔭	IOA	5А Загрузить новый код		
	* - поля, обязательные для заполнения				
	💟 Отправить 🤞 Очистить				
Индекс, адрес, номер телефона, Е-1 © 2008 - 2014 Все права защищены Ответственность за размещенную н	Mail и охраняются законом а портале информацию несут управляющие	организации ((по обслуживаемым ими многоквартирн	ым домам).	

Рис.21 Вкладка «Добавить обращение» раздела «Обращения»

. • 1	Личный кабинет	Добавить лицевой счет ————————————————————	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 🕣
	потребителя			
ОРГАНИЗАЦИЯ				
"РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАП	ИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМ	OB*		
Разделы	Обращения 💿			
Главная	Список обращений Добавить обращение			
🗔 Начисления	Выбрать адресата сообщения;			
🔶 Платежи	с. Баргузин, ул. Гагарина, д.1, кв. 2			Ŧ
Технические характеристики МКД	23 overefine 2014			
📸 Организации	Вопрос Заявитель, с. Барекзин, ул. Гасарина, д.1			
💭 Обращения	Проверка			
🚱 Новости	23:10:2014 11:24:00 Ответ НО «Фонд калительного ремонте общего циклие	rmaa a wunankaanmiinuusik dhusee »		
🔝 Мой профиль	Проверка пройдена			
📲 Выход				
Заметили ошибку в тексте? Выделите ее вышкой и нахмите Ctrl+Enter				
Индекс, адрес, номер телефона, 1 © 2008 - 2014 Все права защище Ответственность за размещенную	E-Mail ны и охраняются законом. э на портале информацию несут управляющие организации	(по обслуживаемым ими многоквартирны	м домам).	

Рис.22 Вкладка «Список обращений» раздела «Обращение»

3.7 Раздел «Новости»

Данный раздел необходим для информирования собственников помещений в многоквартирных домах.

Отображаются новости, как общие для всех домов (отображаемых на сайте), так и новости, актуальные для собственников конкретного дома (содержащих информацию, относящуюся к конкретному дому) (рис.23).

В разделе «Новости» открывается полный список с датами их выпуска, авторами новостей, с заголовком новостей и кратким описанием. Для просмотра новости необходимо нажать на заголовок новости.

		Личный кабинет		Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 🗗
		потребителя			
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАЛИ	ИТАЛЬНОГО РЕ	МОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМ	DB *		
Разделы	Новости	0			
🚨 Главная	23 октября 2014 Новость Вашег	года о дома			
🗔 Начисления	Во Внуково уво	пены гендиректор и его заместитель			
🔶 Платежи	Гендиректор В на сайте азроп	нуково Андрей Дьяков и его заместитель Се орта. «Чувствуя на себе	ргей Солнцев покинули свои посты после к	рушения самолета президента Total Кристофа де Ма	ржери, сообщается
Технические характеристики МКД	13 октября 2014 <u>СРОК НАЧАЛА</u>	года УПЛАТЫ ВЗНОСОВ НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМ	ОНТ ПЕРЕНЕСЁН С 1 ИЮЛЯ 2014 ГОДА НА	<u>1 НОЯБРЯ 2014 ГОДА</u>	
📸 Организации	Законом РБ от имущества в мн	r 07.10.2014 № 695-V внесены изменения югоквартирных домах,	в Закон Республики Бурятия от 14.11.2013	3 № 53-V "Об организации проведения капитально	го ремонта общего
💭 Обращения	22 сентября 201	i ma			
🚱 Новости	Новость Вашег СОБСТВЕННИ	о дома КИ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДО	МАХ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ	РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ	
🔜 Мой профиль	Уважаемые со капитального р	бственники помещений в многоквартирны ремонта общего имущества в	к домах, расположенных на территории Р	°еспублики Бурятия, убедительно просим вас обра	гиться в НО «Фонд
🔩 Выход	22 ceuratina 201	f mra			
заметили ошибку в текоте? Выделите ее мышкой и	Новость Вашег СОБСТВЕННИ	о дома КИ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДО	МАХ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ	РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ	
Haxmure Chi+Enter	Уважаемые со капитального р	бственники помещений в многоквартирны емонта общего имущества в	х домах, расположенных на территории P	°еспублики Бурятия, убедительно просим вас обра	гиться в НО «Фонд
Индекс, адрес, номер телефона, Е: © 2008 - 2014 Все права защищен Ответственность за размещенную	-Mail ы и охраняются з на портале инфор	аконом. мацию несут управляющие организации	(по обслуживаемым ими многоквартирны	м домам).	

Рис. 23 Страница раздела «Новости»

3.8 Раздел «Мой профиль»

Раздел позволяет:

- настроить рассылку квитанций на E-mail;
- отредактировать профиль учетной записи;
- сменить или восстановить пароль;
- удалить учетную запись или лицевой счет.

3.8.1 Добавление функции «Рассылка квитанций на E-mail»

Если есть необходимость в рассылке квитанций по электронной почте, то во вкладке «Общие» нужно установить флажок напротив поля «Рассылка квитанции на Еmail» (рис.24). Для сохранения изменений щелкнуть кнопку Сохранить.

.	Личный кабинет	Добавить лицевой счет	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход Н
	потребителя			
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КА	ПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМ	NOB"		
Разделы	Мой профиль 💿			
🚨 Главная				
🗔 Начисления	Общие Контактные данные Сервисы			
Ф Платежи	Отправить квитанцию на мой email : 🗖			
Технические характеристики МКД	😫 Сохранить			
🖄 Организации				
💭 Обращения				
🚱 Новости				
🗐 Мой профиль				
🔩 Выход				
Заметили ошибку в тексте Виделите се мишкой и нахиите Ctri+Enter				
Индекс, адрес, номер телефона © 2008 - 2014 Все права защиш Ответственность за размещенну	, E-Mail сены и охраняются законом. ко на портале информацию несут управляющие организации	и (по обслуживаемым ими многоквартирным	гдомам).	

Рис.24 Информационное окно вкладки «Общие» раздела «Мой профиль»

3.8.2 Редактирование контактных данных

Редактирование профиля учетной записи в Личном кабинете в разделе «Мой профиль» начинается с открытия вкладки «Контактные данные» (рис.25) или перехода по ссылке имени собственника в правом верхнем углу.

<u>ailh</u>	Личный кабинет потребителя	Добавить лицевой счет -	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 🗄
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАЛ	ИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМ	108"		
Разделы	Мой профиль 🧕			
🚨 Главная	Контактные данные Сервисы			
🖪 Начисления	Имя пользователя :	• Изменение логина	а невозможно	
🔶 Платежи	Основной E-mail *: kshuxa@va	ndex.ru	восстановлении пароля	
Технические характеристики МКД	Дополнительный E-mail :	و Ykasarь через san address2@email.r	ятую. Hanpимep: address1@email.ru, u	
📸 Организации	Телефоны :	🔍 Указать через зап	- іятую. Например: 77-77-77, 8 999 999 99 99	
💭 Обращения				
🚱 Новости	Ввод пароля: *	😫 Сохранить		
🗐 Мой профиль	Для номенения данных требуется ввести пароль			
📲 Выход	* - поля, обязательные для заполнения			
Заметили ошибку в тексте? Виделите се вышкой и нахвите Ctil+Enter				
Индекс, адрес, номер телефона, Е © 2008 - 2014 Все права защищен Ответственность за размещенную	-Mail ы и охраняются законом. на портале информацию несут управляющие организации	(по обслуживаемым ими многоквартирны	им домам).	

Рис.25 Режим редактирования контактных данных собственника

На странице профиля можно отредактировать следующие данные:

- «Основной E-mail»;
- «Дополнительный E-mail»;
- «Номер телефона».

После внесения любых изменений в профиле, всегда указывается текущий пароль учетной записи в поле «Ввод пароля». Действия сохраняются при помощи кнопки Сохранить

3.8.2 Сервис смены или восстановления пароля

Смену или восстановление пароля начинают с перехода по ссылкам «Сменить пароль» или «Восстановить пароль» вкладки «Сервис» (рис.26).

	Личный кабинет потребителя	Добавить лицевой счет —	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 🗄
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИ	ТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМ	OB"		
Разделы	Мой профиль 💿			
🖪 Главная	inen ilperpible e			
🗔 Начисления	Общие Контактные данные Сервисы			
♀ Платежи	Сменить пароль			
Технические характеристики МКД	Удаление четной записи			
📸 Организации	Удаление лицевого счета			
💭 Обращения				
🔕 Новости				
🔝 Мой профиль				
📲 Выход				
Заметнли оцибку в тексте? Виделите се пишкой и изхимите Ctrl+Enter				
Индекс, адрес, номер телефона, E-I © 2008 - 2014 Все права защищень Ответственность за размещенную н	Mail и и охраняются законом. ка портале информацию несут управляющие организации	(по обслуживаемым ими многоквартирным	домам).	

Рис.26 Информационное окно вкладки «Сервис» раздела «Мой профиль»

На странице смены пароля указывается (рис.27):

- Текущий пароль;
- Новый пароль;
- Подтверждение нового пароля.

После внесения данных, действия сохраняют при помощи кнопки При успешном редактировании пароля отобразится страница с сообщением о том, что пароль успешно изменен.

-1		Личный кабинет		обавить лицевой счет	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход
		потребителя				
ГАНИЗАЦИЯ БГИОНАЛЬНЫЙ ФОНЛ КА						
			LOIMOB			
Разделы	Сменить п	ароль				
а Начисления						
🕩 Платежи		оль	*	••••••		
Технические характеристики МКД	Подтвержд	ение нового пароля	*			
📸 Организации	* - поля, обя	зательные для заполнения				
💭 Обращения	🗎 Сохран	ить 🔀 Отмена				
🚱 Новости						
🔝 Мой профиль						

Рис.27 Режим смены пароля в разделе «Мой профиль»

В открывшемся окне «Восстановление пароля» заполнить поля (рис.28):

- E-mail (указан в профиле собственника);
- «Введите код с рисунка».

Адрес электронной почты является уникальным. Не могут быть зарегистрированы две учетные записи с одним электронным адресом. При активации сервиса определяется учетная запись по указанному адресу электронной почты.

ОРГАНИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕМ	Личный кабинет — потребителя ионта многоквартирных домов [,]				
организация "РЕГИОНАЛЬНЫЙ фонд калитального ремонта многоквартирных домов" Восстановление пароля Е-mail Введите код с рисунка • :					
E	E-mail	*:			
E	Зведите код с рисунка	* 5M70Y	Запрузить новый код		
	* - поля, обязательные для заполнения				
	M Отправить 🔀 Отмена				
Индекс, адрес, номер телефона, E-Mail © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняютс Ответственность за размещенную на портале ино	я законом. формацию несут управляющие организации	і (по обслуживаемым ими многокварт	ирным домам).		

Рис.28 Режим восстановления пароля

Личный кабинет потребителя	
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ"	
Восстановление пароля На указанный почтовый адрес выслано письмо с новым паролем. <u>Перейти на страницу авторизации</u>	
Индекс, здрес, номер телефона, E-Mail © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняются законом. Ответственность за размещенную на портале информацию несут управляющие организации (по обслуживаемым ими многоквартирным домам).	

Рис.29 Пример сообщения о письме с новым паролем

На указанный адрес электронной почты направляется письмо, в котором содержатся сообщение об изменении пароля.

3.8.3 Сервис удаления учетной записи

Удалить учетную запись пользователя Личного кабинета можно, кликнув ссылку «Удалить учётную запись» во вкладке «Сервис» раздела «Мой профиль» (рис.30).

При клике ссылки «Удалить учетную запись» появится информационное окно «Удаление учетной записи».

, a dha a	Личный кабинет потребителя	Добавить лицевой счет ————————————————————	Здравствуйте, <mark>Ivanov</mark>	Выход Н
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО Р	- ЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМС	ю .		
Удаление учетной записи				
На Ваш почтовый ящик было отправлено со	общение с инструкцией по удалению.			
Внимание! Письмо актуально в течении 24				
Индекс, адрес, номер телефона, E-Mail © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняются Ответственность за размещенную на портале инф	і законом. ормацию несут управляющие организации і	(по обслуживаемым ими многоквартирны	м домам).	

Рис.30 Пример информационного окна « Удаление учетной записи»

На электронную почту пользователя придет письмо, содержащее ссылку для подтверждения удаления учетной записи.

Восстановить удалённую учётную запись невозможно. Можно повторно зарегистрироваться, используя тот же самый логин и адрес электронной почты.

3.8.4 Сервис открепления лицевого счета от учетной записи

Открепить лицевой счет от учетной записи пользователя можно в разделе «Мой профиль» во вкладке «Сервис», кликнув ссылку «Удалить лицевой счет» (рис.31).

В открывшемся информационном окне «Удаление лицевого счета» выбирается лицевой счет и щелкается кнопка

.	Личный кабинет	Добавить лицевой счет	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход Ð
	потребителя			
	<u>-</u>			
ОРГАНИЗАЦИЯ *РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО Р	РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМ	OB"		
Удаление лицевого счета				
Выбелете из списка тлебуемый пинерой счет				
выберете на списка требуенный лицевой счет.				
Л/с № 0000004 Петров Петр Петров	ВИЧ Пошаль помещения: 2.00 кв. м. — Тип: Части:	ая собственность		
💟 Удалить				
Л/с № 0000006 Иванов Иван Ивано	вич			6
г. Улан-Удэ, ул. Геологическая, д.23, кв. 2 П	пощадь помещения: 45,40 кв. м Тип: Частн	ая собственность		
Индекс, адрес, номер телефона, E-Mail				
© 2008 - 2014 Все права защищены и охраняютс Ответственность за размещенную на портале ин-	я законом. формацию несут управляющие организаци	и (по обслуживаемым ими многоквартирны	м домам).	

Рис. 31 Режим открепления лицевого счета

<u>ad Ihna</u>	Личный кабинет	Добавить лицевой счет -	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>	Выход 🗜
	потребителя			
ОРГАНИЗАЦИЯ "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РІ	ЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМО	DB"		
Открепить лицевой счет				
На Ваш почтовый ящик было отправлено с	ообщение с инструкцией по откреплен	нию.		
Пильние) Письмо актуально в течении 24 часов.				
индекс, адрес, номер телефона, с-ман © 2008 - 2014 Все права защищены и охраняются				
Ответственность за размещенную на портале инфо	рмацию несут управляющие организации	(по оослуживаемым ими многоквартирным	1 домам).	

Рис.32 Пример информационного окна «Открепить лицевой счет»

На электронный адрес пользователя отправится письмо, содержащее ссылку для подтверждения удаления лицевого счета с учетной записи.

Возможна повторная привязка лицевых счетов.

3.9 Выход из системы

Для выхода из личного кабинета необходимо нажать на ссылку «Выйти» в правом верхнем углу страницы или кликнуть «Выход» в панели навигации «Разделы».

-1 İ l	 Лич <u>ный</u>	Личный кабинет		ой счет	Здравст	Здравствуйте, <u>Ivanov</u>		
		отребителя						
ГАНИЗАЦИЯ ЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПИ	ІТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГО	КВАРТИРНЫХ ДОМОВ						
Разделы	Главная 🛛							
Главная	Л/с № 0000004 Петров пгт. Усть-Баргузин, ул. Гагарина	в Петр Петрович а, д. 12, кв. 1 Площадь п	омещения: 2,00 кв. м	Тип: Частная собстве	нность	До	лг: 8,40	
📧 Начисления	🖨 Распечатать квитанцию	🔶 Оплатить счета	💭 Подать (бращение				
 Платежи 								
🐅 Технические	Начисление за сентябрь	2014 года	_	-				
характеристики МКД	Услуга	Единица измерения	Площадь	Размер взноса	Начислено	Перерасчет	Итого начи	слено
🖞 Организации	ИТОГО	ĸ	8.M. 2,00	5,20	10,40			10,40
⊃ Обращения	История							
🗿 Новости	<u>начислений</u> >							
🗐 Μού προτρικη.	платежей >							
	переписки >							
Вылод	Л/с № 0000006 Иванов	з Иван Иванович						
Заметили ошибку в тексте?	г. Улан-Удэ, ул. Геологическая	, д.23, кв. 2 Площадь по	мещения: 45,40 кв. м	Тип: Частная собстве	нность	Перепла	ita: 225,84	
Выделите ее мышкой и нахмите Ctrl+Enter								
декс, адрес, номер телефона, Е 2008 - 2014 Все права защищен	:-Mail ны и охраняются законом.							
				ми многоквартирным д				

Рис.33 Ссылка и кнопка [Выход] для корректного выхода из Личного кабинета